

新型コロナウイルス感染予防に伴う対応

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
当ホテルでは、お客様に安心してご滞在頂けるよう新型コロナウイルス感染予防対策として以下の通り対応しております。

1

ご宿泊のお客様への健康状態の確認



ご宿泊チェックイン時に健康状態とホテル到着までの経由地をチェックシートにてご記入をお願いしております。

※発熱がある方、だるさ（倦怠感）、息苦しさ、体調が優れない方は大変申し訳ございませんが、ホテルへのご来館をご遠慮頂きますようお願い申し上げます。

2

アルコール消毒の設置 共有スペースの消毒



フロントカウンター、ロビー、レストラン等にアルコール消毒剤を設置し使用を推奨しております。多くのお客様がご利用になるパブリックスペースは定期的にアルコール消毒剤で拭くなど衛生強化に努めております。

3

公共エリア レストランでの対応



ご来店時に、消毒及びビニール手袋の着用をお願いしております。テーブル、イス料理台を消毒液で拭き上げ。トングなどのこまめな交換（30分以内）消毒を行っております。客席については、座席数を減らし距離の確保。席の配置を対面ではなく横並びでのご協力をお願いしております。また、換気を行う為、共有スペースの窓を開けております。

4

お客様への対応



マスクの着用、アルコール等での消毒、館内およびレストラン等においては、手指消毒用アルコールを設置しておりますので、ご利用いただきますようお願いいたします。アルコール消毒液の設置場所：ロビー・フロント・レストラン・宴会場など各所。客室及び、館内の衛生強化に努めております。

5

従業員の感染予防対策



- お客様ならびにスタッフの健康と安全を考慮し、接客時にスタッフがマスクを着用しております。
- ホテル入館時に従業員の体調チェック、検温、手洗い、うがい、アルコールでの消毒強化を実施しております。
- バックスペースの換気、定期的な消毒を行っております。
- 従業員同士、密にならないよう距離の確保を行っております。

お客様と従業員の健康と安全への配慮による予防対策となりますため、皆様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。